



Jaarverslag 2014 cliëntenraad RIBW Gooi & Vechtstreek

In 2014 heeft de CR zich intensief beziggehouden met de veranderingen en bezuinigingen binnen de RIBW. De aanloop naar het veranderingsjaar 2015 was hectisch, spannend en intensief. Ook binnen de CR zijn weer enkele veranderingen doorgevoerd teneinde het functioneren verder te verbeteren.

Informatie en adviezen

Over de volgende onderwerpen heeft de CR positief advies uitgebracht:

- Begroting en bezuinigingen 2015 RIBW
- Business Case EPA/PS
- Cameratoezicht
- Contracten vrijwilligers en ervaringsdeskundigen
- Forensische zorg
- Huisdierenbeleid (advies in 2015)
- Rookbeleid
- Sluiting Kapelstraat

De CR is in zijn vergaderingen door de organisatie geïnformeerd over diverse projecten en ontwikkelingen.

De CR heeft onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Meerjarenbeleid Herstel ondersteunende zorg en Samen Actief (concept reactie; vervolg in 2015)
- Naastbetrokkenenbeleid (advies in 2015)
- Voedingsgeld/Huishoudgeld (advies in 2015)
- Het bundelen van protocollen

De CR wordt door de organisatie steeds meer beschouwd als een serieuze gesprekspartner. Dit biedt de CR steeds meer mogelijkheden om invloed uit te oefenen op het (voorgenomen) beleid van de organisatie. Samen met directie en MT wordt nog wel gezocht naar een verdere optimalisering van de medezeggenschapsroute binnen de organisatie.

Locatiebezoeken

De CR heeft in 2014 op diverse locaties van de RIBW een locatiebezoek afgelegd. Het doel was om op die manier ook cliënten te ontmoeten en eventueel nieuwe leden voor de CR te vinden.

Kwaliteitsonderzoek van de CR

In het najaar van 2014 heeft de CR een schriftelijk onderzoek gehouden onder cliënten. Mede door de medewerking van veel begeleiders zijn 181 formulieren geretourneerd. De vragen hadden betrekking op transitie (3 vragen); participatie (7 vragen); ervaringsdeskundigheid (3 vragen) en veiligheid (2 vragen). In het voorjaar van 2015 zijn de resultaten met de directie besproken.

Vergaderingen en overleggen

De CR vergadert op de locatie van de RIBW in Huizen waar de CR ook de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van secretariaat en pc's.



Cliëntenraad RIBW Gooi en Vechtstreek

De CR heeft 10x vergaderd, waarvan 6 maal met de directie. Soms is een spreker uitgenodigd om een bepaald onderwerp toe te lichten.

De vastgestelde verslagen van de (overleg)vergaderingen worden op intranet geplaatst en in de RIBWeetjes. Ook worden de vastgestelde verslagen naar contactpersonen van de locaties gestuurd.

Professionalisering CR

De CR heeft in juni 2014 een tweedaagse gehad in Eemnes. Deze tweedaagse is gebruikt voor teambuilding en de inhoudelijke bespreking van een aantal punten (CQ index, meerjarenbeleid Herstel ondersteunende zorg, voorbereiding op het kwaliteitsonderzoek CR en aanscherping van de doelstellingen voor 2015). Tevens heeft een overleg met de directeur plaatsgevonden over de ontwikkelingen in de zorg en de gevolgen daarvan voor de cliënten.

De CR bezoekt regelmatig (landelijke) bijeenkomsten, zoals een conferentie over de inzet van ervaringsdeskundigen (Meet the Xperts) in het najaar. De voorzitter en vice voorzitter vertegenwoordigen de RIBW cliëntenbelangen in de centrale cliëntenraad van Vivium.

Enkele leden van de CR volgen het traject Ervaringsdeskundigheid binnen de RIBW.

De CR heeft een eigen budget waarmee onder andere de professionalisering van de CR leden wordt bekostigd.

Samenstelling en ondersteuning CCR

In de loop van het jaar hebben twee leden de CR verlaten. Eind 2014 zag de samenstelling van de CR er als volgt uit:

Voorzitter	Elly Nieuwenhuizen
Vice voorzitter	Sandra van der Kruis
Penningmeester	Els van Kampen
Leden	Alet Colenbrander, Bart Holtz en Ed Hearn.

De CR wordt ondersteund door een extern adviseur/ondersteuner: Afke van Halen.